



úklid



ostraha



praní

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost DELTA servis, s.r.o. IČO: 60777516, DIČ: CZ60777516, místem podnikání: Dobrovského 397/8, 779 00 Olomouc a společnost DELTA facility, s.r.o. IČO: 04624041, DIČ: CZ04624041, místem podnikání: Dobrovského 397/8, 779 00 Olomouc používají obchodní název DELTA služby. Poskytují služby úklidové, služby čistírny a prádelny, facility služby a bezpečnostní služby, služby ostrahy pro své zákazníky.

Objednávka a uzavření smlouvy

K uzavření Smlouvy dochází, když objednatel prostřednictvím objednávkového formuláře, e-mailu či telefonicky objednává výše zmíněné služby, které uvedené společnosti poskytují. Tato objednávka je po odeslání potvrzení závazná. Každá objednávka učiněná prostřednictvím Objednávkového formuláře je ze strany uvedených společností bezprostředně po odeslání převzata a zpracována. Vyřízení objednávky bude probíhat formou e-mailové komunikace. Klient je poté informován prostřednictvím jím sděleného emailového kontaktu o dostupnosti služeb, a to nejpozději do 48 hodin od přijetí objednávky s tím, že objednávky přijaté v průběhu dnů pracovního klidu budou vyřízeny bezodkladně nejbližší pracovní den. Klientovi je s informací o dostupnosti služeb zaslána nabídka, včetně návrhu předpokládané kalkulace ceny.

K uzavření Smlouvy dochází okamžikem výslovné akceptace nabídky služeb učiněné formou emailové odpovědi ze strany Klienta v návaznosti na obdrženou emailovou informaci o dostupnosti služeb spolu se Specifikací úklidových prací. Nejpozději je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy uvedené společnosti začnou provádět sjednané služby.

Okamžikem uzavření Smlouvy jsou smluvní strany takovou smlouvou vázány a vznikají jim vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající.

Předmět, doba plnění a trvání Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek uvedených společností k výkonu díla provádět pro Klienta dohodnuté služby v objednaném rozsahu a závazek klienta tyto práce převzít a zaplatit za ně ujednanou cenu. Tato Smlouva se sjednává na dobu provedení sjednaného typu služeb dle Smlouvy. V případě pravidelného zajišťování úklidu, služeb prádelny, čistírny a ostrahy na dobu neurčitou.



úklid



ostraha



praní

Cena prací, účtování prací, platební podmínky

Cena úklidových prací byla stanovena dohodou Smluvních stran a je uvedena v cenové kalkulaci obsažené v nabídce zasláné Klientovi prostřednictvím emailové komunikace, cena a způsob její úhrady se odvíjí od charakteru poptávaných služeb. Stanovená cena může být jednostranně uvedenými společnostmi změněna dle reálné náročnosti sjednaných služeb oproti obvyklé náročnosti. Na navýšení předpokládané ceny bude Klient vždy upozorněn. Pokud Klient navýšení neodsouhlasí, nebo pokud nestanoví priority prováděných služeb, určí priority prováděných služeb odpovědný pracovník. Neprovedené práce nebudou předmětem reklamace ze strany Klienta.

Podkladem pro fakturaci za provedené služby je jejich skutečné provedení pracovníkem. Klient je povinen zajistit převzetí provedených služeb vždy bezodkladně po skončení služeb. Provedení stvrdit svým podpisem v Předávacím protokolu, který je předložený Pracovníkem k potvrzení. V případě nepřítomnosti Klienta, kdy nedojde z důvodů nikoliv na straně uvedených společností k potvrzení Předávacího protokolu, se považují všechny práce za řádně vykonané a Klientovi předané.

Pokud Klient nezruší sjednané Úklidové práce nejpozději 24 hodin před započítáním Úklidového dne, budou uvedené společnosti účtovat Klientovi 100 % ceny předpokládaných služeb dle Smlouvy a dohody s klientem. Pokud Klient nezruší sjednané Úklidové práce nejpozději 48 hodin před započítáním Úklidového dne, bude Klientovi fakturováno 50 % ceny předpokládaných služeb dle Smlouvy.

Klient se zavazuje fakturu ve lhůtě splatnosti uhradit. Pro případ prodlení s úhradou faktury se zavazuje zaplatit uvedeným společnostem smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení, tím není dotčen nárok na náhradu škody prodlením způsobenou.

Práva a povinnosti smluvních stran

Klient je povinen zejména:

- poskytovat uvedeným společnostem v rámci provádění sjednaných služeb bezúplatně vodu a elektrickou energii, čisticí a úklidové prostředky a pomůcky. Klient je odpovědný za to, že všechny Úklidové prostředky a pomůcky, které k prováděným službám poskytuje přímo on, budou pro výkon sjednaných služeb vhodné.
- udržovat přístroje a vybavení v dobrém technickém stavu, tak aby nedošlo ke zranění Pracovníka. Dále se Klient zavazuje upozornit na poškozené, rozbité či nefunkční zařízení domácnosti, stejně jako ho upozornit na zařízení či další předměty způsobitelné přivodit či způsobit zranění.



úklid



ostraha



praní

- předat písemný seznam míst, na která Pracovník nemá přístup a seznam činností, které nemá výslovně vykonávat.
- zajistit ochranu svých šperků, hotovosti a jiných cenností uzamčením či jiným způsobem zabezpečení, tak aby nebyly volně přístupné.
- umožnit provedení nárazové kontroly práce Pracovníka v době výkonu sjednaných služeb
- určit místo, kam je pracovník oprávněn odkládat odpad.

Reklamacce a odpovědnost za škodu

Zjištěné nedostatky při provádění sjednaných služeb je Klient povinen uplatnit u uvedených společností písemnou reklamací učiněnou bezprostředně po ukončení sjednaných služeb, nejpozději však do 24 hodin od provedení sjednaných služeb ve sjednaném termínu, písemná forma je zachována prostředky emailové komunikace. Klient je povinen přiložit k reklamaci pořízenou fotodokumentaci, prokazující vadné plnění ze strany Pracovníka. Pokud bude shledána reklamacce oprávněnou, zajistí uvedené společnosti následně nápravu bez zbytečného odkladu, tj. do pěti pracovních dnů od přijaté reklamacce, případně v jiné lhůtě dohodnuté s Klientem.

Zhotovitel odpovídá Klientovi za škodu na jeho majetku vzniklou jednáním Pracovníků v souvislosti s plněním Smlouvy. V případě zjištění škody je Objednatel o tom povinen neprodleně písemně informovat uvedené společnosti a svoje tvrzení doložit; lhůtou „neprodleně“ se rozumí doba 24 hodin od ukončení sjednaných služeb. Způsob nápravy bude určen dohodou smluvních stran. Vzniklá škoda může být nahrazena uvedením v předešlý stav, ve lhůtě přiměřené rozsahu vzniklé škody, nebo případným uhrazením vzniklé škody v rámci pojistného plnění, nejpozději do 90 dnů ode dne oznámení vzniklé škody. K oznámení o vzniku škody podanému Klientem po uplynutí stanovené lhůty nebude přihlédnuto. Klient je povinen poskytnout uvedeným společnostem veškerou potřebnou součinnost k prokázání vzniku škody (zajištění servisních a jiných odborných zpráv, posudků, fotodokumentace apod., požadovaných v konkrétním případě pojišťovací společností).

Doručování a kontakty

Pro doručování jakýchkoli písemností platí emailová adresa, kterou Klient uvedl v Objednávkovém formuláři. V pochybnostech se považuje za doručenu elektronickou poštou písemnost bezchybně odeslaná prostřednictvím elektronické pošty třetí den po jejím odeslání. Oboustranně akceptována bude také listinná forma písemností doručována poštovní službou.

Smluvní strany odpovídají za to, že po celou dobu platnosti Smlouvy budou adresy pro doručování písemností aktuální.

Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení



úklid



ostraha



praní

DELTA
S L U Ž B Y

Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy tehdy, poruší-li druhá smluvní strana závažným způsobem svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy a neodstraní-li tato závadný stav ani v přiměřené lhůtě po písemné výzvě. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení smluvní straně, která Smlouvu porušila.

Pro případ prodlení Klienta s placením sjednaných služeb o více než 14 dní si uvedené společnosti vyhrazují právo na přerušování plnění, ke kterému se zavázal ve Smlouvě, až do doby připsání dlužné částky na jeho účet. Uvedené společnosti jsou oprávněny z tohoto důvodu okamžitě jednostranně od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Klientovi. Dohodou smluvních stran je ujednáno, že účinky odstoupení od smlouvy lze odvolat se souhlasem zákazníka. Uvedené společnosti nepřebírá žádnou odpovědnost za případné škody v období, kdy je Klient v prodlení se zaplacením dlužné částky.

Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran za podmínky, že žádná ze smluvních stran nemá ke dni ukončení smlouvy vůči druhé smluvní straně nevyrovnané finanční, nebo jiné majetkové závazky z této Smlouvy vyplývající.

Ochrana osobních údajů

Klient je srozuměn s tím, že UKLIDMI ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění, o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovává, shromažďuje a uchovává osobní údaje Klienta uvedené ve Smlouvě, případně získané z jiných vztahů souvisejících se vzájemnou spolupráce mezi uvedenými společnostmi a Klientem, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb, a to za účelem souvisejícím s poskytováním sjednaných služeb ze strany dle Smlouvy Klientovi, dále za účelem užívání dalších služeb a produktů uvedených společnostmi a případného kontaktování Klienta a jím určených osob dle Smlouvy, a to i s dotazy ohledně nabídky, rozvoje produktů a služeb a zvláštních propagačních akcí, a to buď e-mailem, poštou nebo telefonicky. Zásady správy a zpracování osobních údajů, jakož i práva a povinnosti s tím spojené včetně práv subjektů údajů a záruky zabezpečení osobních údajů jsou pak obsaženy v dokumentu věnovaném ochraně osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách www.deltaslužby.cz.



úklid



ostraha



praní

Informace pro spotřebitele

Klient má právo písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb a zároveň prostřednictvím e-mailu. Lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy běží ode dne uzavření. Pokud Klient objedná sjednané na termín, který nastane dříve než po uplynutí 14 (čtrnácti) dní ode dne uzavření Smlouvy, pak bere na vědomí, že pokud budou povinnosti ze Smlouvy splněny, pak po tomto okamžiku od ní nelze odstoupit.

Závěrečná ustanovení

Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, které se dozvěděly na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jako s důvěrnými a zavazují se tyto neposkytovat bez souhlasu druhé smluvní strany třetí osobě, a to s výjimkami sjednanými v této Smlouvě.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré Smlouvy učiněné v tento den a později.

Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, pokud není ve Smlouvě či VOP uvedeno jinak.

Uvedené společnosti jsou oprávněny jednostranně v přiměřeném rozsahu znění VOP změnit. Tuto změnu jsou povinny oznámit Klientovi bez zbytečného odkladu písemně, a to i elektronicky. Klient je oprávněn takto oznámenou změnu VOP odmítnout ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jejího oznámení, po marném uplynutí této lhůty je nové znění VOP platné pro smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy. V případě, že zákazník odmítne ve stanovené lhůtě změnu VOP, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět dle ustanovení čl. VIII těchto VOP.

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem 1. 1. 2020.